

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OGGETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO		
DIALOGO CON IL CITTADINO	PROMUOVERE AZIONI DI COMUNICAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA COL CITTADINO	POTENZIARE E MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE TRAMITE AGGIORNAMENTO SITO INTERNET ISTITUZIONALE	Sportello Telematico	Ghiandoni	U.O.C. Tributi	Attivazione sportello telematico	Attivazione entro dicembre 2012		
			IM U - Imposta Municipale Propria	Ghiandoni	U.O.C. Tributi	Attivazione gestionale IMU sul sito istituzionale del Comune	Attivazione entro giugno 2012; n° accessi al sito		
			Implementazione delle pagine del sito internet con particolare attenzione alla fruibilità del cittadino (obiettivo comune a tutti i Settori)	Obiettivo comune a tutti i settori	Obiettivo comune a tutti i settori	garantire l'aggiornamento della modulistica accessibile e scaricabile dal sito internet	Numero di accessi; Percentuale di aggiornamento modulistica rispetto al totale; Rapporto tra numero visite alla pagina del singolo servizio e numero accessi al sito istituzionale del Comune		
	PROMUOVERE AZIONI DI SEMPLIFICAZIONE/FACILITAZIONE DEGLI ACCESSI	MIGLIORARE E POTENZIARE SERVIZI DI FRONT-OFFICE		Annotazioni relativi agli atti di matrimonio in via informatica	Del Fiasco	U.O.C. Servizi Demografici	60% delle annotazioni richieste da terzi	Numero delle annotazioni effettuate	
				Decertificazione e anagrafe in tempo reale	Del Fiasco	U.O.C. Servizi Demografici	90% dei procedimenti espletati	Procedimenti espletati	
				Implementazione front-office Edilizia Privata per ricevimento pratiche	Sorbatti	UOC Pianificazione territoriale e cartografica	L'obiettivo generale è quello di migliorare il rapporto tra il cittadino e l'istituzione. Per il 3° Settore viene individuato principalmente nell'attività/servizio di front-office la propria capacità di concorrere al perseguimento dell'obiettivo generale.	Avvenuta apertura dello sportello	
				Attività di Front-office	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	n. persone che presentano reclami / n. persone che inoltrano richieste di interventi assistenziali	rapporto tra i reclami presentati ed il numero totale di domande di intervento assistenziale	
				Rilascio Autorizzazione rottura stradale - informatizzazione e semplificazione procedura	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	riduzione dei tempi tra la richiesta di rottura stradale e il rilascio di autorizzazione	Tempo che intercorre tra la richiesta di rottura stradale e il rilascio di autorizzazione	
		SVILUPPARE E MIGLIORARE SERVIZI PER IL CITTADINO E LE IMPRESE			Predisporre un form sul sito internet istituzionale per la segnalazione di problematiche sul territorio	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	riduzione dei tempi tra la richiesta di rottura stradale e il rilascio di autorizzazione	Tempo che intercorre tra la segnalazione e la risoluzione della stessa
					Rilevazioni censuarie periodiche	Del Fiasco	U.O.C. Servizi Demografici	100% delle indagini	Chiusura indagini
					Introduzione nella Biblioteca Comunale dei servizi di social networking	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	2 - 13%	1 - Dati customer satisfaction; 2 - Penetrazione del bacino d'utenza
					Adempimenti per il Disaster Recovery e la Continuità Operativa come previsto dall'Art. 50 BIS del CAD. Fase 1/2	Ghiandoni	U.O.C. Sviluppo Informatico	Garantire continuità operativa - disaster recovery	Attivazione adempimenti
					Sviluppo del progetto Gente in Rete (GENS.NET) - Realizzazione aree WI-FI - Ricerca collaborazioni con operatori economici	Ghiandoni	U.O.C. Sviluppo Informatico	Estensione WI-FI ad altre zone dell'at città	1 - Copertura WI-FI di Piazza Libertà a Castelferretti 2 - Incremento del numero di iscritti al servizio di WI-FI pubblico
				Interfaccia internet cittadino/SUAP: Attivazione applicativo SUAP web	Sorbatti	U.O.C. Sportello Unico per l'edilizia ed attività produttive - controllo del territorio	Attivazione applicativo SUAP WEB	Stato di avanzamento dell'attività	

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OGGETTI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
MIGLIORAMENTO SERVIZI ALLA PERSONA	CONTRIBUIRE ALLA CRESCITA DELL'IDENTITA' SOCIALE E CULTURALE DEI CITTADINI FALCONARESIS	PROMUOVERE E REALIZZARE MANIFESTAZIONI ED EVENTI CULTURALI E TURISTICI	Lavorare in sistema	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	valorizzazione e promozione dei beni culturali, museali e architettonici del Comune, senza costi aggiuntivi	N° complessivo presenze/partecipazioni
			Incremento dell'offerta turistica balneare	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	valorizzazione e promozione dei beni culturali, museali e architettonici del Comune, senza costi aggiuntivi	N° complessivo presenze/partecipazioni
			Ricerca sponsorizzazioni	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	Progettazione e realizzazione di attività in collaborazione con esercenti, operatori e terzi soggetti	1 - N° giornate di attività; 2 - N° stabilimenti balneari aderenti; 3 - N° Palestre/Ads aderenti
PROMUOVERE AZIONI A FAVORE DEI GIOVANI	PROMUOVERE AZIONI A FAVORE DELLA PRATICA SPORTIVA	Concessione ristrutturazione e gestione piscina comunale	Del Fiasco	U.O.C. Affari Generali	(vuoto)	(vuoto)	1800 Incremento di un 20% dei fondi previsti
PROMUOVERE AZIONI A FAVORE DELLA FAMIGLIA E DELL'INFANZIA	MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	Riorganizzazione del servizio asilo nido	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	riprogettare tutta l'attività di preparazione/somministrazione pasti e dei servizi ausiliari presso il nido a gestione diretta "Shoopy", facendo in modo che vi sia una completa omogeneità con gli altri due nidi del territorio (gestiti mediante appalto all	Realizzazione riorganizzazione	
		FACILITARE IL PAGAMENTO DELLE TARIFFE DEI SERVIZI SCOLASTICI	Introduzione sistema di gestione prepagata delle rette scolastiche	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	Portare a regime il sistema prepagato di pagamento, attivando tutte le procedure necessarie per la sua efficace applicazione	n° operazioni svolte on line mediante e-commerce
PROMUOVERE AZIONI A TUTELA DELLE FASCE DEBOLI	PROMUOVERE AZIONI PER PREVENIRE IL DISAGIO	iniziative per i Giovani	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	?	?	?
		Affidamento servizio di assistenza educativa nelle scuole di ogni ordine e grado	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	Co-progettare con i giovani attività ed iniziative rispondenti ai loro bisogni specifici	n° progetti av viati	
		Servizi di mobilità per portatori di handicap	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	Espletare la gara per l'affidamento del servizio di assistenza educativa specialistica nelle scuole	Espletamento della gara nei tempi previsti	
		Verifica servizi erogati nell'immobile di Via Roma da parte della Coop.va Agorà	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	n. trasporti 2012 / n. trasporti 2011 - costi anno 2012 / costi anno 2011	Rapporto tra numero trasporti effettuati nel 2012 a seguito dell'affidamento del servizio all'associazione di volontariato e numero trasporti anno 2011 - Rapporto tra costi per l'affidamento del servizio per l'anno 2012 e costi per l'anno 2011	
		Interventi a favore del ruolo genitoriale	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	attuare verifica finalizzata al prosieguo dei servizi ed alla loro sostenibilità finanziaria	Effettuazione della verifica entro i tempi previsti	
		Redazione del nuovo Regolamento per l'erogazione dei servizi assistenziali	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	Spesa SAD / Spesa per rette	rapporto tra la spesa per il Servizio Educativo Domiciliare (SED) e la spesa per le rette dei minori (esclusi i non residenti)	
		PROMUOVERE IL BENESSERE DELL'ANZIANO E LA SUA VALORIZZAZIONE COME RISORSA PER LA COLLETTIVITA'	Servizi per la domiciliarizzazione degli anziani ed assegno di cura per anziani non autosufficienti	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	Predisposizione del nuovo Regolamento per l'erogazione dei servizi assistenziali alla luce delle nuove normative su ISEE e la decertificazione	Redazione regolamento entro i tempi previsti
PROMUOVERE POLITICHE PER LA CASA	DEFINIRE AZIONI DI SOSTEGNO ATTE A FACILITARE IL REPERIMENTO DI ALLOGGI NEL TERRITORIO	Progetto casa	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	Potenziamento dei servizi finalizzati a permettere agli anziani di continuare a vivere quanto più a lungo possibile nel proprio contesto familiare	percentuale di anziani che usufruiscono del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sulla popolazione anziana di Falconara - rapporto tra la spesa per l'integrazione delle rette per gli anziani ospiti delle Case di Riposo e la spesa per il SAD - perc.	
		Bando per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica - Velocizzazione tempi di istruttoria ed assegnazione	Coltrinari	U.O.C. Servizi Sociali	Utenti "Palestra del sorriso" previsti nel progetto N°45	Numero utenti che aderiscono al progetto "La palestra del sorriso" sulla popolazione anziana di Falconara	
					n. progetti attivati / n. utenti che hanno migliorato condizione abitativa - n. progetti attivati / n. sgomberati case di emergenza	Rapporto tra i progetti attivati e il numero di utenti che hanno migliorato le proprie condizioni abitative - Rapporto tra i progetti attivati e il numero di perfezionamenti delle procedure di sgombero delle case di emergenza	
VALORIZZARE E PROMUOVERE LE RISORSE DEL TERRITORIO	PROMUOVERE E REALIZZARE MANIFESTAZIONI ED EVENTI CULTURALI E TURISTICI	Mercatino dei libri usati della Biblioteca	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca		120	rapporto tra i giorni necessari per l'assegnazione ed i giorni necessari per l'istruttoria - rapporto tra il numero di opposizioni alla graduatoria ed il numero totale delle domande di alloggi ERP

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OGGETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	VALORIZZARE IL TERRITORIO E IL PATRIMONIO IMMOBILIARE	Accatastamento immobili comunali non censiti e non correttamente censiti	Capannelli	U.O.C. Patrimonio	Accatastamento immobili	n°immobili accatastati/n°immobili da accatastare
			Progetti ed interventi per il dissesto idrogeologico sul reticolo minore dei fossi e sul Fiume Esino	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	Svolgere attività di impulso verso gli enti preposti alla progettazione della messa in sicurezza del territorio dal rischio idrogeologico	Realizzazione opere di messa in sicurezza
			Archivio storico: catalogazione e inventariazione fondo antico	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	Riordino, inventariazione dei documenti costituenti il fondo antico dell'archivio storico; inserimento documenti attraverso software dedicato;	N° documenti inventariati e catalogati
			Realizzazione di un intervento di rifioritura scogliere	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	accessibilità alla consultazione	realizzazione di un intervento
			Riqualificazione impianti sportivi	Coltrinari	U.O.C. Cultura, Turismo, Sport, Biblioteca	Incremento del 5% rispetto al 2011	N° complessivo ore utilizzo impianti
			Procedura di validazione progetto di bonifica ex garage Fanesi (obiettivo intersettoriale)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	procedere con l'esecuzione delle indagini previste dal Piano di Caratterizzazione	Risultati finali
			Lavori presso la scuola primaria "Alighieri"	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	Appalto gara entro fine 2012	Appalto gara entro fine 2012
			Diversificare l'offerta abitativa: azioni conseguenti l'Avviso Pubblico Zona SAT A2. Per l'anno 2012 l'obiettivo è quello di effettuare la revisione generale delle proposte conseguenti l'Avviso Pubblico Zona SAT A2 in conseguenza della L.R. 22/2011 e p	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	Vedi cronoprogramma attività da compiere	Incremento procapite degli spazi e attrezzature di interesse generale rispetto all'ultimo valore osservato - Stato di avanzamento del processo.
			Riqualificazione aree degradate a nord di Falconara M.ma zona Caserma Saracini, scali ferroviari. Per l'anno 2012 l'obiettivo consiste completare la fase dello scoping di VAS e nell'avvio delle successive fasi propedeutiche alla redazione della Variante U	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	La valutazione di risultato andrà pertanto effettuata con riguardo allo stato di avanzamento del processo	Incremento procapite degli spazi e attrezzature di interesse generale rispetto all'ultimo valore osservato - Stato di avanzamento del processo.
			Variante al PRG per valorizzazione patrimonio immobiliare costituito da diritti edificatori di proprietà pubblica	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	L'obiettivo è quello di valorizzare alcuni diritti edificatori di proprietà comunale, presenti in situazioni prive di mercato, localizzandoli in area appetibile mediante specifica variante al PRG	Incremento procapite degli spazi e attrezzature di interesse generale rispetto all'ultimo valore osservato - Stato di avanzamento del processo.
			Progetto riqualificazione centro città - attivazione Programma Operativo di Riqualificazione Urbana (PORU)	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	L'obiettivo finale è quello di redigere uno strumento di Pianificazione/Programmazione che, attraverso la partecipazione di operatori privati ed il meccanismo della perequazione urbanistica, consegua un più elevato livello di qualità del costruito sia pub.	Incremento procapite degli spazi e attrezzature di interesse generale rispetto all'ultimo valore osservato - Stato di avanzamento del processo.
			Varianti puntuali al PRG	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	L'obiettivo è quello di promuovere, attraverso specifiche varianti puntuali al vigente PRG, la attuazione degli obiettivi di trasformazione-riqualificazione già individuati con il PRG stesso, superando le relative difficoltà normative e procedurali.	Stato di avanzamento del processo.
			Elaborazione ed approvazione del regolamento comunale del colore e delle finiture nei centri storici di Falconara Alta e di Castelferretti	Sorbatti Francesca	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	Per l'anno 2012 l'obiettivo è quello di completare la redazione e l'iter approvativo del regolamento.	Approvazione dell'elaborato progettuale
			Revisione ed aggiornamento dell'inventario dei beni immobiliari	Capannelli	U.O.C. Patrimonio	Per l'anno 2012 l'obiettivo è quello di completare la redazione e l'iter approvativo del regolamento. le aree assegnate in diritto di superficie negli anni 80 e 90 alle cooperative edilizie e imprese di costruzioni sono state inventariate in modo incompleto, senza indicarne il loro valore di mercato; occorre effettuare la bonifica dei dati di inventario	n°movimenti inventario
Varianti al P.R.G. per valorizzazioni patrimonio immobiliare costituito da diritti edificatori	Capannelli	U.O.C. Patrimonio	effettuare la stima del lotto edificabile e di procedere alla sua alienazione mediante asta pubblica	Effettuazione relazione di stima			

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OGGETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	PROMUOVERE AZIONI ED ESEGUIRE OPERE PUBBLICHE PER MIGLIORARE LA FRUIBILITA' DEL TERRITORIO E RIQUALIFICAZIONE DEI LUOGHI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AL CITTADINO	PROGETTARE E REALIZZARE OPERE PUBBLICHE FINALIZZATE ALLA RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEL PATRIMONIO INDISPONIBILE	Realizzazione impianto fotovoltaico Cimitero per compensazione consumi energetici	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	l'attività iniziale è predisporre uno studio di fattibilità e/o bando di interesse al fine di valutare l'interesse del privato per l'iniziativa	Predisposizione studio di fattibilità; emanazione bando
			Riqualificazione energetica Palazzo Bianchi	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	lavori di completamento consistenti nel rifacimento dell'impermeabilizzazione del terrazzo	Realizzazione lavori nei tempi previsti
			Realizzazione impianto fotovoltaico scuole "Mercantini-Ferraris"	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	risparmio sui consumi energetici dei due plessi scolastici	Realizzazione impianti
			REALIZZARE OPERE PUBBLICHE PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE	Realizzazione di parcheggio Multipiano presso la stazione ferroviaria	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	Realizzazione di un parcheggio multipiano zona stazione ferroviaria mediante la procedura del progetto di finanza
		REALIZZARE OPERE PUBBLICHE PER LA VIABILITA'	Realizzazione pista ciclabile 1° e 2° stralcio - Vi a di fuga	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	realizzazione di una pista ciclabile-via di fuga per le emergenze legate alle emergenze della Raffineria Api.	realizzazione entro i tempi previsti (giugno 2013)
			Realizzazione rotonda incrocio Via Pergoli	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e urbanizzazioni	Realizzazione di una rotonda nell'incrocio tra le vie VIII Marzo, Milano e Pergoli tale da riqualificare l'ingresso al centro storico di Falconara Marittima. La trasformazione dell'incrocio in rotonda stradale si rende necessario	Realizzazione dell'opera entro il 2012
			Manutenzione di strade piazze e marciapiedi pubblici	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e urbanizzazioni	Ottimizzare al massimo le risorse disponibili, realizzando il maggior numero di interventi possibile	km di strade asfaltate
			Lavori di adeguamento del sottopasso pedonale di Palombina Vecchia	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	Adeguamento del sottopasso di Palombina Vecchia per l'accesso ai soggetti con limitate capacità motorie	Realizzazione attività previste
			Progetto per la sistemazione di via del Tesoro con alienazione dell'immobile di via IV Novembre.	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	Appaltare i lavori entro il 2012	Appaltare i lavori entro il 2012
			Sistemazione viabilità strada vicinale Via Rigatta	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	procedere con il bando e con l'appalto dei lavori	Realizzazione dell'opera entro metà 2013
	RIPRISTINARE E MIGLIORARE LE AREE VERDI PUBBLICHE PRESENTI SUL TERRITORIO	Ripiantumazione aiuole bordostrada, censimento e ripristino di alberi rimossi	Capannelli	U.O.C. Stabili e Demanio	Nuova piantumazione di essenze arboree nelle aiuole bordostrada esistenti all'interno del centro abitato. Catalogazione delle piante esistenti sul territorio comunale per una migliore gestione del verde pubblico.	n° interventi realizzati	
		Affidamento gestione area adibita ad arboreto (obiettivo di Settore)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	Stipula contratto di affidamento	Stipula contratto affidamento	
		Campagna informativa sull'attivazione delle nuove modalità della raccolta differenziata di prossimità (obiettivo di Settore)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	Incremento della % di raccolta differenziata	Incremento della % di raccolta differenziata	
		Implementazioni del controllo sul territorio per la presenza di rifiuti abbandonati (obiettivo intersettoriale)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	Implementazioni del controllo sul territorio per la presenza di rifiuti abbandonati	Incremento sopralluoghi	
	PROMUOVERE AZIONI RIVOLTE ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA	MONITORARE GLI INQUINANTI E PROMUOVERE AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE SU TEMATICHE AMBIENTALI	Controllo del PM10 e iniziative per il contenimento dell'inquinamento (obiettivo di Settore)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	in base alle verifiche a fine anno si svilupperanno le strategie future	Numero misurazioni e numero iniziative
			Attivazione del progetto Piedibus (obiettivo di Settore)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	Attivazione progetto	Linee di piedibus attivate e numero bambini x corsa
		CONTRASTARE L'ABBANDONO DEI RIFIUTI - PROMUOVERE E INTENSIFICARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA	Redazione progetti educativi per le scuole (obiettivo di Settore)	Sorbatti	U.O.C. Tutela Ambientale	Redazione progetti educativi per le scuole	N. progetti realizzati a consuntivo

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OBIETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
SICUREZZA	PROMUOVERE AZIONI PER LA SICUREZZA DELLA PERSONA	PROMUOVERE LA SICUREZZA PUBBLICA	Confronto censimento/Anagrafe	Del Fiasco	U.O.C. Servizi Demografici	30% degli iscritti all'anagrafe non censiti	Effettuazione confronti censimento/anagrafe
			Redazione dei piani di emergenza comunali	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni	L'obiettivo si prefigge di elaborare dei piani di emergenza comunali relativi al Rischio Idrogeologico e Sismico	Redazione piani di emergenza e approvazione in consiglio Comunale entro fine 2013
			Controllo del territorio mediante specifici interventi	Del Fiasco	U.O.C. Polizia Municipale	dati rendicontabili tramite gli atti - provvedimenti redatti	(vuoto)
		SVILUPPARE AZIONI PER AUMENTARE LA PERCEZIONE DEL SENSO DI SICUREZZA SUL TERRITORIO	Rinnovamento del sistema di informazione in caso di emergenza (obiettivo di Settore)	Sorbatti	UOC Tutela Ambientale	l'obiettivo è di procedere alla sostituzione completa delle apparecchiature esistenti con altre basate sulle più moderne tecnologie	Collaudo finale sistema
			Informazione alla popolazione in merito al rischio industriale (obiettivo di Settore)	Sorbatti	UOC Tutela Ambientale	diffusione dell'informazione alla popolazione in merito al rischio industriale, fornendo le informazioni comportamentali da seguire in caso di emergenza e diffidendo la conoscenza degli interventi pianificatori che la Pubblica Amministrazione ha predispo	Numero delle famiglie raggiunte

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OGGETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO		
STABILITA' FINANZIARIA	MIGLIORARE L'EFFICIENZA DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI	RAZIONALIZZARE LA SPESA	Regolamento assegnazione e utilizzo automezzi - Individuazione modalità di gestione e controllo degli automezzi	Ghiandoni Daniela	Economato	Stesura e adozione del regolamento entro sett-dic. 2012	Stesura e adozione del regolamento entro sett-dic. 2012		
			Questionari "SOSE"	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	Trasmissione nei termini dei dati ai servizi finanziari per inserimento nell'applicativo	Completamento del questionario nei termini di legge per la parte di competenza del servizio		
			Approvvigionamento delle utenze comunali tramite i vincitori delle gare Consip	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni - U.O.C. Stabili e Demanio	Approvvigionamento tramite i vincitori delle gare Consip	Approvvigionamento tramite i vincitori delle gare Consip		
			Rafforzamento delle politiche formative verso i dipendenti	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	1 - Aumento o mantenimento costante del n. di dipendenti formati in rapporto alla totalità dei dipendenti comunali; 2 - Aumento o mantenimento costante della quantità di prestazioni formative offerte; 3 - Mantenimento o riduzione dei costi orari della for	1 - Grado di raggiungimento dei destinatari finali (stakeholders interni - percentuale di dipendenti comunali che beneficiano della formazione); 2 - Miglioramento (anche quantitativo) del servizio prestato; 3 - Ottimizzazione dei costi della formazione; 4		
			Modifica dell'assetto organizzativo dell'Ente tramite accorpamento del servizio SIC - 1° Settore, al servizio ECONOMATO/PROVVEDITORATO - 2° Settore	Ghiandoni Daniela	Economato	Integrazione servizio SIC - Economato	Integrazione servizio SIC - Economato		
			Regolamento acquisti in economia di beni e servizi	Ghiandoni Daniela	Economato	redazione entro dicembre 2012	redazione entro dicembre 2012		
			Riduzione spese postali	Ghiandoni Daniela	Economato	Monitoraggio delle spese nel 2012; attivazione gara o Consip nel 2013	Riduzione della spesa rispetto al 2012 del 3%		
			Riduzione costi telefonia fissa e mobile	Ghiandoni Daniela	Economato	Riduzione della spesa	Riduzione della spesa rispetto all'anno precedente pari al 2%		
			Redazione di materiale pubblicitario con attrezzature informatiche interne	Del Fiasco	servizi alle dirette dipendenze del Dirigente	realizzare in economia, tramite l'utilizzo di attrezzature informatiche interne in sua dotazione, materiale pubblicitario (manifesti, locandine, attestati...) relativo ad eventi e manifestazioni organizzati dall'Ente	Risparmio economico		
			Trasferimento sede Comando P.M.	Del Fiasco	U.O.C. Polizia Municipale	riduzione spese utenza e affitto	riduzione delle spese		
			RIDURRE TEMPI E COSTI DI FUNZIONAMENTO	RAZIONALIZZARE LA SPESA	Analisi risultati indagini sul "Benessere organizzativo"	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	coinvolgimento a vario titolo degli apparati amministrativi sui risultati delle indagini (informazione e/o consultazione dell'apparato amministrativo, informazione ai dipendenti e al C.U.G., adozione interventi correttivi e di misure idonee ad eliminare fo	Miglioramento del benessere dei dipendenti
					Approvazione nuovo CCDI	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	Adozione atto amministrativo di recepimento	Sottoscrizione nuovo CCDI
					Costituzione CUG	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	Insediamiento del Comitato	Atto di nomina del C.U.G.
					Ampliamento delle competenze professionali del personale autisti scuolabus	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili		1 % di autisti formati
					Miglioramento servizi di connettività: trasporto dati, supporto VOIP, interoperabilità di base, manutenzione e assistenza.	Ghiandoni	U.O.C. Sviluppo Informatico	Miglioramento mediante aumento e razionalizzazione della banda (velocità di comunicazione) delle reti di interconnessioni tra il CED e le sedi periferiche	1 - Sostituzione degli apparati di WAN presso le seguenti sedi comunali: CED, Anagrafe e Biblioteca Comunale. 2 - Installazione degli apparati di connessione presso i Centri di Aggregazione Giovanili e le scuole. 3 - Installazione degli apparati di connes
					Adeguamento e implementazione rete LAN	Ghiandoni	U.O.C. Sviluppo Informatico	modernizzare gli apparati di interconnessione tra le sedi comunali	Sostituzione degli apparati (switch) di LAN all'interno degli armadi dati delle sedi di Piazza Carducci, Piazza Municipio e CED.
	Razionalizzazione help desk mediante individuazione e formazione di referenti presso altri servizi	Ghiandoni			U.O.C. Sviluppo Informatico	L'obiettivo è quello di diminuire gli interventi a carico degli operatori di help desk di primo livello (assistenza telefonica diretta) attraverso la formazione di una/due persone di riferimento da individuare nei vari servizi/uffici comunali.	Diminuzione del numero di interventi di assistenza telefonica (help desk) di primo livello		
	A agevolazione dell'accesso alle informazioni e ai documenti dei Consiglieri	Del Fiasco			servizi alle dirette dipendenze del Dirigente	1 - Mantenimento costante o diminuzione del tempo "speso" dal personale comunale per recapitare le convocazioni tramite l'invio del 90% delle convocazioni, della documentazione e delle comunicazioni 2 - Mantenimento costante o diminuzione dei costi delle	1 - Risparmio di tempo 2 - Risparmio sui costi per le stampe 3 - Risparmio sul carburante e sull'usura dei mezzi comunali 4 - Ottimizzazione delle risorse umane		
	Infomatizzazione archivio	Del Fiasco			U.O.C. Affari Generali	Numero pratiche aggiornate in rapporto al numero di pratiche totali	Velocizzazione ricerche		
	Aggiornamento elenco telefonico ed e-mail "on-line"	Del Fiasco			U.O.C. Affari Generali	Mettere a disposizione un elenco telefonico a tutti i dipendenti "on-line" costantemente aggiornato	Velocizzazione ricerche		
	Dematerializzazione provvedimenti	Del Fiasco			U.O.C. Polizia Municipale	100% scansione dei permessi - 70% scansione pratiche PG	Velocizzazione tempi di ricerca, riduzione costi materiale cartaceo		
	DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROVVEDIMENTI	RAZIONALIZZARE LA SPESA			Attivazione paghe WEB	Del Fiasco	U.O.C. Risorse umane e sviluppo organizzativo	Abbattimento del numero di cedolini cartacei consegnati ai dipendenti almeno del 70%	Sostituzione del metodo di invio del cedolino (da cartaceo a informatico)
					Invio tramite e-mail degli atti deliberativi e di gestione	Del Fiasco	servizi alle dirette dipendenze del Dirigente	1 - Invio del 90% delle sedute (Giunta e Consiglio) e delle sessioni (determinazioni Dirigenziali) 2 - Riduzione del 90% dei costi per le stampe	1 - Risparmio di tempo 2 - Risparmio sui costi per le stampe
					Infomatizzazione gestione delle notifiche	Del Fiasco	U.O.C. Affari Generali	Gestione notifiche atti in via informatizzata al 100%	Velocizzazione ricerche
					Digitalizzazione del protocollo	Del Fiasco	U.O.C. Affari Generali	Incremento % del numero totale di documenti scansionati sul numero di documenti pervenuti al protocollo rispetto al 2011	Velocizzazione ricerche, riduzione consumo carta

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OBIETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
STABILITA' FINANZIARIA	POTENZIARE LE ENTRATE E CONTRASTARE L'EVASIONE	ATTIVARE PROCEDURE DI ALIENAZIONE CESPITI IMMOBILIARI	Alienazione immobili	Del Fiasco	U.O.C. Affari Generali	Esperimento di almeno due aste immobiliari all'anno	Esperimento aste
		ATTIVARE RICERCA NUOVE RISORSE	Presentazione progetti enti sovraordinati e/o privati per ottenere finanziamenti	Capannelli	U.O.C. Infrastrutture e Urbanizzazioni - U.O.C. Stabili e Demanio	L'obiettivo si prefigge di reperire fondi per la realizzazione di opere	Presentazione di almeno 3 finanziamenti per tutto il 2012
				Sorbatti	UOC Pianificazione Territoriale e Cartografia	L'obiettivo per l'anno 2012 consiste, in questa fase, nella verifica della candidabilità dei progetti al bando regionale.	Effettuazione della verifica requisiti per candidabilità progetti
			Progetti e risorse per i giovani	Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	Predisporre progetti nell'ottica della partecipazione a bandi di enti pubblici/privati al fine di reperire risorse aggiuntive	n°progetti/bandi predisposti
		POTENZIARE LE AZIONI PER IL RECUPERO DI ENTRATE TRIBUTARIE	Semplificazione e razionalizzazione proprie entrate per una migliore equità fiscale - COSAP - Semplificazione e razionalizzazione proprie entrate per una migliore equità fiscale - ICI - Semplificazione e razionalizzazione proprie entrate per una migliore equità fiscale - ICP - DPA Semplificazione e razionalizzazione proprie entrate per una migliore equità fiscale - T R S U -	Ghiandoni	U.O.C. Tributi	N. 100	Avvisi di constatazione di irregolarità ai fini del pagamento della COSAP
				Ghiandoni	U.O.C. Tributi	1 - n. 4.200; 2 - n. 400	1 - Avvisi di accertamento emessi; 2 - Avvisi di accertamento annullati/rettificati
				Ghiandoni	U.O.C. Tributi	350	Avvisi di accertamento emessi
				Ghiandoni	U.O.C. Tributi	1 - n. 1.500; 2 - n. 1.000; 3 - n. 300	1 - Avvisi di accertamento emessi; 2 - Avvisi di accertamento definitivi; 3 - Avvisi di accertamento riscossi
				Ghiandoni	U.O.C. Tributi	1 - n. 750; 2 - n. 700; 3 - n. 110; 4 - n. 350	1 - Ingunzioni emesse; 2 - Procedimenti definitivi; 3 - Ingunzioni riscosse; 4 - Solleciti emessi
				Ghiandoni	U.O.C. Tributi	Inviare segnalazioni qualificate all'agenzia delle entrate alla GdF e all'INPS	inviare almeno 20 S.Q. nel corso del primo anno (giugno 2012 - giugno 2013)
		POTENZIARE LE AZIONI PER IL RECUPERO DI MOROSITA'	Recupero morosità fitti Recupero morosità annualità pregresse (nido, mensa, trasporto scolastico)	Del Fiasco	U.O.C. Affari Generali	Recupero morosità fitti	Stabilità Finanziaria
				Coltrinari	U.O.C. Politiche scolastiche giovanili	?	?
		CONSOLIDARE I VALORI FONDAMENTALI DEL BILANCIO	Revisione straordinaria residui attivi e passivi parte corrente Revisione straordinaria residui attivi e passivi relativi ad investimenti Monitoraggio patto di stabilità Monitoraggio di cassa Introduzione nuovo impianto contabile sperimentale	Ghiandoni Daniela	Ragioneria	Revisione RRAA e RRPP	Revisione 100% RRAA e RRPP
				Ghiandoni Daniela	Ragioneria	Revisione RRAA e RRPP	Revisione 100% RRAA e RRPP
				Ghiandoni Daniela	Ragioneria	Rispetto del PSI	Scostamento saldo obiettivo
				Ghiandoni Daniela	Ragioneria	Minimizzare il ricorso all'anticipazione di tesoreria	Importo ricorso ad anticipazione anno 2012
				Ghiandoni Daniela	Ragioneria	Adozione adempimenti entro le scadenze fissate dal gruppo di lavoro in seno all'ANCI e al MEF	Realizzazione e funzionamento nuovo impianto

TEMA STRATEGICO O FAMIGLIA	LINEE DI INDIRIZZO	AZIONI STRATEGICHE	OBIETTIVI OPERATIVI	DIRIGENTE RESPONSABILE	U.O.C./SERVIZIO	RISULTATO PREVISTO	INDICATORI DI RISULTATO
Totale complessivo							