



Alla c.a Dott.ssa BARTOLINI Rossella
SEGRETARIO GENERALE
Resp. Trasparenza e Anticorruzione
COMUNE DI Falconara M.ma

Osservazioni/suggerimenti PTPC 2018-2020

La scrivente O.S:

- visto l'art. 97 della Costituzione della Repubblica Italiana;
- visto l'art 118, 4° comma della Costituzione della Repubblica Italiana che disciplina la "Sussidiarietà orizzontale";
 - vista la Legge 190/2012 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.*"
 - vista la Determinazione Anac n. 12 del 28/10/2015 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale serie generale n. 267 del 16 novembre 2015) Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale Anticorruzione
 - vista la Determinazione Anac n. 381 del 3 Agosto 2016 "*Determinazione di approvazione definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2016*";
 - vista la Delibera Anac n. 1208 del 22 Novembre 2017 Aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione

invia le seguenti osservazioni e suggerimenti alla bozza del PTPC 2018-2020, ritenendo fondamentale per il bene comune la puntuale osservanza delle norme Statali e Delibere Civit-Anac riguardanti la prevenzione e lotta alla corruzione, l'attuazione della Trasparenza e le Carte e Standard di qualità dei servizi pubblici locali.

Prevedere nel PTPC l'emanazione e la pubblicazione sul sito web istituzionale in "*Amministrazione Trasparente*", entro il 31 Marzo 2018, nel rispetto delle normative Statali e Delibere Civit vigenti:

- a) **dell'elenco di tutti i servizi erogati** (Del Civit n. 3/2012) (vedi ad esempio il sito della Giunta Regione Marche: nella sezione Amministrazione Trasparenza, Servizi erogati, Carte e Standard di qualità dei servizi, risulta pubblicato come previsto dalle Norme e Delibere Civit l'elenco dei Servizi erogati dalla Giunta Regione Marche, comprendente 25 Servizi);
- b) **delle Carte dei servizi e Standard di qualità non ancora pubblicate** riguardanti i servizi erogati direttamente dal Comune (compresa **la Carta dei servizi sociali** ex art. 13 Legge 328/2000 e la **Carta dei servizi della Polizia**

locale) contenenti i **rimborsi** che devono essere assicurati da parte del Comune agli utenti nei casi in cui è possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore, per qualità e tempestività, agli standard pubblicati e **gli indennizzi automatici e forfettari all'utenza**, nel caso di mancato rispetto degli standard di qualità preventivamente definiti.

Le Carte dei servizi devono prevedere inoltre, secondo la normativa vigente, la possibilità per l'utente o per la categoria di utenti che lamenti la violazione di un diritto o di un interesse giuridico rilevante di promuovere la risoluzione non giurisdizionale della controversia, che dovrà avvenire entro trenta giorni dalla richiesta.

Tali Carte dovranno essere emanate con il prescritto coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori ed Utenti.

Le Carte dei servizi dovranno contenere i "requisiti minimi" elencati al punto 3) del paragrafo b) dell'accordo sottoscritto in data 28 Gennaio 2018 tra la Regione Marche, l'Anci Marche e le Associazioni dei Consumatori ed utenti del CRCU della Giunta Regione per il recepimento e l'attuazione delle Linee Guida pubblicate sulla G.U. del 29.10.2013 (NOTA N. 3);

c) **del Regolamento** che disciplina le modalità per l'erogazione di un indennizzo automatico e forfettario all'utenza, nel caso di mancato rispetto degli standard di qualità preventivamente definiti (Delibera Civit n. 3/2012);

d) **delle Carte e Standard di qualità non ancora pubblicate riferite a tutti i servizi erogati in regime di concessione o mediante convenzione e comunque erogati da soggetti non pubblici.**

Per sensibilizzare efficacemente gli Uffici ad effettuare la pubblicazione dei documenti mancanti e la regolarizzazione delle Carte dei servizi già pubblicate, si trasmette l'allegata istanza di accesso civico, ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 33/2013.

Si ricorda che le Normative riguardanti le Carte e gli Standard di qualità dei servizi sono **in vigore da oltre 23 anni e prevedono sanzioni amministrative e disciplinari.**

L'art. 3 della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (Pubblicata nella G.U. 22 febbraio 1994, n. 43) dispone infatti:

1. *Per i servizi erogati da pubbliche amministrazioni, l'inosservanza dei principi della presente direttiva è valutata ai fini dell'applicazione delle **sanzioni amministrative e disciplinari** previste a carico dei dirigenti generali, dei dirigenti e degli altri dipendenti dagli articoli 20, commi 9 e 10, e 59 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, così come modificati, rispettivamente, dall'art. 6 del decreto legislativo 18 novembre 1993, n. 470, e dall'art. 27 del decreto legislativo 23 dicembre 1993, n. 546.*

2. *Per i servizi erogati in regime di concessione o mediante convenzione e comunque erogati da soggetti non pubblici, l'inosservanza dei principi della presente direttiva costituisce inadempimento degli obblighi assunti contrattualmente dai soggetti erogatori.*

Ancona, li 08 Marzo 2018

f.to Il Segretario Regionale UGL
Autonomie Locali - Marche
Dott. MARINO Vincenzo

SEGRETERIA REGIONALE ANCONA Via M. Della Resistenza, 19
Tel 071 – 2074338 email uglan@libero.it