



Alla Giunta Comunale

Al Segretario Generale

Dott. Francesco Maria Nocelli

Oggetto: referto dell'indagine di Customer Satisfaction on-line per i Servizi Sociali

Al seguente link http://websrv2/customer_satisfaction/risultati/sociali.php è possibile consultare i risultati in tempo reale del questionario di customer satisfaction rivolto a conoscere il grado di soddisfazione degli utenti relativamente alla qualità dei servizi offerti dall'U.O.C. Servizi Sociali. I dati sono presentati in forma collettiva ed aggregata.

Data pubblicazione del questionario: 31.10.2019.

QUESTIONARI COMPILATI: 7

PROFILO DI CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

Sesso: F 4 (57.14%) M 3 (42.86%)

Età:	fino a 25 anni	0 (0.00%)
	da 26 a 45 anni	2 (28.57%)
	da 46 a 55 anni	1 (14.29%)
	da 56 a 65 anni	2 (28.57%)
	oltre 65 anni	2 (28.57%)

Titolo di studio:	nessuno	0 (0.00%)
	elementare	1 (14.29%)
	media inferiore	0 (0.00%)
	media superiore	5 (71.43%)
	laurea	1 (14.29%)

Residenza: Comune di Falconara 7 (100.00%)



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA
Provincia di Ancona

SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA'
U.O.C ATTIVITA' E SERVIZI SOCIALI

Marittima	
altro Comune	0 (0.00%)

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Ha utilizzato il front office per:	Servizi Sociali	6 (85.71%)
	altro	1 (14.29%)

Altri utlizzi indicati dagli utenti: -assistenza disabili mentali