

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione** Consentire l'avvio di attività edilizie al fine di promuovere azioni volte alla tutela ed al decoro di zone sensibili quali l'area ex Montedison ed il centro cittadino  
**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Approvazione definitiva Varianti Urbanistiche già adottate	Approvazione definitiva variante al PRG area Ex Montedison	Approvazione definitiva variante area Ex Montedison	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/07/2019
	Approvazione definitiva variante al PRG "Centro storico/centro città"	Approvazione definitiva variante centro città	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/07/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione** Adempiere alle volontà del Consiglio Comunale e consentire ai tecnici esterni una consultazione agevole e sicura del PRG on line.  
**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Proposte di modifica al PRG	Predisposizione proposta tecnica "Variante al PRG Montedomini"	Predisposizione proposta tecnica "Variante al PRG Montedomini"	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/10/2019
	Ricognizione e verifica correttezza shape file cartografici da inviare alla Ditta incaricata della pubblicazione on-line del PRG	Ricognizione e verifica correttezza shape file cartografici	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

<b>Descrizione Obiettivo St...</b>	Esaminare criticamente il PEE predisposto dalla Raffineria Api, formulare eventuali osservazioni al fine di ottimizzarne i contenuti e calarli sul territorio, agevolare la partecipazione dei cittadini e consentirne l'approvazione e l'attuazione in tempi rapidi
------------------------------------	--

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Approvazione definitiva PEE Raffineria API	Esaminare attentamente il piano predisposto e formulare eventuali osservazioni	Esame del piano e formulaizone osservazioni	Attività	U.O.C. Ambiente	5,00	30/06/2019
	Organizzazione assemblee pubbliche conoscitive del documento	Organizzazione assemblee pubbliche	Attività	U.O.C. Ambiente	5,00	30/09/2019
	Consentire l'approvazione definitiva del documento da parte della Prefettura	Consentire l'approvazione definitiva del documento da parte della Prefettura	Attività	U.O.C. Ambiente	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione** Avviare i lavori di miglioramento sismico della Scuola L. da Vinci, avviare gli interventi finanziati dal Decreto Sblocca Cantieri, avvio lavori di ampliamento ed eliminazione delle barriere architettoniche del sottopasso di Via Mameli, modifica progetto e realizzazione lavori di riqualificazione del vialetto Marotta

**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Realizzazione interventi strategici e mantenimento finanziamenti già assegnati	Appaltare i lavori di miglioramento sismico della Scuola L. da Vinci	Appaltare i lavori di miglioramento sismico della Scuola L. da Vinci	Attività	U.O.C. LL.PP. - Stabili Impianti Sportivi ed Edilizia Cimiteriale	4,00	15/02/2020
	Programmare ed avviare gli interventi finanziati dal Decreto Sblocca Cantieri	Programmare ed avviare gli interventi finanziati dal Decreto Sblocca Cantieri	Attività	U.O.C. LL.PP. - Stabili Impianti Sportivi ed Edilizia Cimiteriale	5,00	31/10/2019
				U.O.C. LL.PP. - Infrastrutture ed Urbanizzazioni	5,00	31/10/2019
	Ampliamento ed eliminazione delle barriere architettoniche del sottopasso di Via Mameli - inizio lavori	Ampliamento ed eliminazione delle barriere architettoniche del sottopasso di Via Mameli - inizio lavori	Attività	U.O.C. LL.PP. - Infrastrutture ed Urbanizzazioni	5,00	31/12/2019
	Modifica progetto e ripresa lavori di Riqualificazione del Vialetto Marotta	Modifica progetto e ripresa lavori di Riqualificazione del Vialetto Marotta	Attività	U.O.C. LL.PP. - Infrastrutture ed Urbanizzazioni	4,00	28/02/2020

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione Obiettivo St...** La soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del cittadino sono assunti quali criteri di analisi rispetto al servizio valutato, sia per la valutazione dell'efficacia del servizio, sia per la progettazione/riprogettazione ed erogazione dello stesso. Con il processo di riforma della pubblica amministrazione si stabilisce, tra gli obiettivi dell'ente locale, quello di "migliorare la soddisfazione dei cittadini per i servizi offerti" e dal contempo si definisce il passaggio dall'accezione di cittadino "utente del servizio" a quella di "cliente del servizio", termine che esplicita il suo ruolo centrale quale destinatario

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Avvio Indagine di Customer Satisfaction degli utenti esterni degli uffici comunali di frontoffice: "SUAP_Sportello Unico Attività Produttive "e "SUE_Sportello Unico Edilizia" incardinati nel 3° Settore	Progettazione della rilevazione che verrà effettuata attraverso il portale di presentazione delle pratiche on-line	Progettazione della rilevazione	Attività	U.O.C. Sportello Unico per l'Edilizia - Controllo del Territorio	5,00	30/11/2019
	Sperimentazione dell'attività progetta	Sperimentazione del sistema messo a punto	Attività	U.O.C. Sportello Unico per l'Edilizia - Controllo del Territorio	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione Obiettivo St...** Ricognizione degli atti e degli strumenti pianificatori vigenti. Avvio delle nuove attività pianificatorie al fine di concedere, entro l'anno 2020, la gestione degli spazi pubblicitari su elementi di arredo urbano tramite gara d'appalto.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Gestione Pubblicità su elementi di arredo	Ricognizione degli atti e degli strumenti pianificatori vigenti	Ricognizione degli atti e degli strumenti pianificatori vigenti	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	30/09/2019
				U.O.C. LL.PP. - Infrastrutture ed Urbanizzazioni	5,00	30/09/2019
	Costituzione gruppo di lavoro intersettoriale ed avvio nuove attività pianificatorie	Costituzione gruppo di lavoro intersettoriale ed avvio nuove attività pianificatorie	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/12/2019
				U.O.C. LL.PP. - Infrastrutture ed Urbanizzazioni	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

<b>Descrizione</b>	Innalzare gli standard manutentivi globali ed ottimizzare le risorse a disposizione.
<b>Obiettivo St...</b>	

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Miglioramento della gestione del Verde Pubblico	Report attività "Bando Over 30 - 1° annualità: il verde in prospettiva ecosistemica"	Report attività "Bando Over 30 - 1° annualità"	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/12/2019
	Predisposizione progetto e partecipazione al "Bando Over 30 - 2° annualità: il verde in prospettiva ecosistemica"	Predisposizione progetto e partecipazione al "Bando Over 30 - 2° annualità"	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/12/2019
	Riqualificazione del Parco Kennedy: predisposizione ed approvazione progetto ed esecuzione lavori	Progettazione Riqualificazione del Parco Kennedy	Attività	U.O.C. Urbanistica	5,00	31/12/2019
		Esecuzione lavori Riqualificazione del Parco Kennedy	Attività	U.O.C. Ambiente	1,00	28/02/2020

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione** L'amministrazione intende offrire alle Scuole un servizio che si concretizza nell' "insegnamento nelle scuole elementari, medie e superiori delle principali norme che regolano il comportamento degli utenti della strada. Ciò al fine di fornire ai ragazzi in età scolare una serie di insegnamenti che non solo favoriscano la crescita del loro senso civico ma anche, all'atto pratico, li aiutino a muoversi con maggiore accortezza in un ambiente insidioso quale è quello delle strade. Si fa presente che l'articolo 230 del Codice della Strada, prevede come "obbligatoria nelle scuole di ogni ordine e grado [...] la conoscenza dei principi della sicurezza stradale nonché delle strade, della relativa segnaletica, delle norme generali per la condotta dei veicoli e delle regole di comportamento degli ute...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Prosecuzione educazione stradale nelle scuole	Programmazione incontro informativo con Dirigenti scolastici	Programmazione incontro con Dirigenti scolastici	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	30/06/2019
				Corpo di Polizia Locale	5,00	30/06/2019
	Determinazione delle date per gli incontri e modalità di svolgimento secondi i calendari scolastici e le esigenze dei dirigenti scolastici	Determinazione delle date per gli incontri e modalità di svolgimento secondi i calendari scolastici e le esigenze dei dirigenti scolastici	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/10/2019
				Corpo di Polizia Locale	5,00	31/10/2019
	Realizzazione Incontri con le scuole di ogni ordine e grado e distribuzione di vademecum dell'iniziativa "FALCONARA MARITTIMA IN PISSTA "	Realizzazione Incontri con le scuole di ogni ordine e grado e distribuzione di vademecum dell'iniziativa "FALCONARA MARITTIMA IN PISSTA "	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/12/2019
				Corpo di Polizia Locale	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	CORPO DI POLIZIA LOCALE
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione Obiettivo St...** La finalità dell'intervento è quello di ottimizzare l'utilizzo degli strumenti di controllo elettronici per la misurazione della velocità dei veicoli nelle arterie principali del territorio comunale contraddistinte da più elevata incidenza di sinistrosità con effetti e ricadute sulla sicurezza della circolazione e sulla sicurezza sociale salvaguardando l'incolumità degli utenti della strada.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Interventi sulla sicurezza stradale attraverso apparecchiature elettroniche ( Art. 142 C.d.S.)	Organizzazione logistica degli uffici finalizzata alla gestione del considerevole impleto degli adempimenti degli iter procedurali sanzionatori derivanti dalla messa in funzione degli impianti per il controllo della velocità	Organizzazione logistica degli uffici	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	30/06/2019
	Organizzazione del personale impiegato per gli adempimenti degli iter procedurali sanzionatori attraverso un aumento del monte ore dedicato allo svolgimento delle procedure atto a fronteggiare l'ulteriore carico di lavoro derivante dalla messa in funzione degli impianti per il controllo della velocità	Organizzazione del personale impiegato per gli adempimenti degli iter procedurali sanzionatori	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	31/07/2019
	Messa a regime dell'attività gestionale e sanzionatoria derivante dalla messa in funzione degli impianti per il controllo della velocità	Messa a regime dell'attività gestionale e sanzionatoria derivante dalla messa in funzione degli impianti	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	SEGRETERIA GENERALE, SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
<b>Dirigente</b>	Dott. Francesco Maria Nocelli

**Descrizione** Gli artt. 22 e seguenti della legge n. 241/1990 hanno disciplinato il diritto di accesso ai documenti amministrativi, introducendo così un fondamentale istituto di partecipazione, di trasparenza e di controllo nell'ambito della P.A. Il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, all'art. 1, comma 1, ha poi definito la trasparenza come "accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche." L'art. 5, commi 1 e 2, come riformulati dal D.Lgs. n. 97/2016, ha, inoltre, introdotto nuovi istituti: l'accesso civico ("L'obbligo previsto dalla norm...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Regolamento Accesso agli Atti	Elaborazione del testo del regolamento e confronto con i settori interessati	Bozza regolamento	Attività	Servizio Segreteria generale	5,00	30/09/2019
				Dott. Francesco Maria Nocelli	5,00	31/10/2019
	Eventuali modifiche al regolamento ed integrazioni su indicazioni dei settori interessati	Integrazioni al regolamento	Attività	Dott.ssa Daniela Del Fiasco	5,00	31/10/2019
				Dott. Mauro Pierpaoli	5,00	31/10/2019
				Ing. Eleonora Mazzalupi	5,00	31/10/2019
				Dott. Alberto Brunetti	5,00	31/10/2019
	Predisposizione della proposta di deliberazione di GC e successiva presentazione nella competente commissione consiliare (al fine del conseguente esame del Consiglio comunale)	proposta di deliberazione di GC	Attività	Servizio Segreteria generale	5,00	30/11/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	SEGRETERIA GENERALE, SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
<b>Dirigente</b>	Dott. Francesco Maria Nocelli

**Descrizione** L'art. 38, commi 2 e 3, del D.Lgs.n. 267/2000 e ss.mm.ii. prevede che "Il funzionamento dei consigli, nel quadro dei principi stabiliti dallo statuto, è disciplinato dal regolamento, approvato a maggioranza assoluta, che prevede, in particolare, le modalità per la convocazione e per la presentazione e la discussione delle proposte. Il regolamento indica altresì il numero dei consiglieri necessario per la validità delle sedute, prevedendo che in ogni caso debba esservi la presenza di almeno un terzo dei consiglieri assegnati per legge all'ente, senza computare a tale fine il sindaco e il presidente della provincia. I consigli sono dotati di autonomia funzionale e organizzativa. Con norme regolamentari i comuni e le province fissano le modalità per fornire ai consigli servizi, attrezzature e riso...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Regolamento del Consiglio Comunale	Elaborazione del testo del regolamento e confronto con i settori interessati	Bozza regolamento	Attività	Servizio Segreteria generale	5,00	30/09/2019
		Eventuali modifiche al regolamento ed integrazioni su indicazioni dei settori interessati	Integrazioni al regolamento	Dott. Francesco Maria Nocelli	5,00	31/10/2019
			Dott.ssa Daniela Del Fiasco	5,00	31/10/2019	
			Dott. Mauro Pierpaoli	5,00	31/10/2019	
			Ing. Eleonora Mazzalupi	5,00	31/10/2019	
			Dott. Alberto Brunetti	5,00	31/10/2019	
	Concertazione principi e istituti del regolamento in Conferenza dei Capigruppo	Stesura verbale	Attività	Dott. Francesco Maria Nocelli	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	SEGRETERIA GENERALE, SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
<b>Dirigente</b>	Dott. Francesco Maria Nocelli

**Descrizione** L'art. 38, commi 2 e 3, del D.Lgs.n. 267/2000 e ss.mm.ii. prevede che "Il funzionamento dei consigli, nel quadro dei principi stabiliti dallo statuto, è disciplinato dal regolamento, approvato a maggioranza assoluta, che prevede, in particolare, le modalità per la convocazione e per la presentazione e la discussione delle proposte. Il regolamento indica altresì il numero dei consiglieri necessario per la validità delle sedute, prevedendo che in ogni caso debba esservi la presenza di almeno un terzo dei consiglieri assegnati per legge all'ente, senza computare a tale fine il sindaco e il presidente della provincia. I consigli sono dotati di autonomia funzionale e organizzativa. Con norme regolamentari i comuni e le province fissano le modalità per fornire ai consigli servizi, attrezzature e riso...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Regolamento del Consiglio Comunale	Stesura bozza Regolamento all'esito delle indicazioni emerse in Conferenza dei Capogruppo	Stesura bozza	Attività	Servizio Segreteria generale	1,00	28/02/2020
	Predisposizione della proposta di deliberazione di G.C. e successiva presentazione nella competente commissione consiliare (al fine del conseguente esame del Consiglio comunale)	proposta di deliberazione di GC	Attività	Servizio Segreteria generale	1,00	31/03/2020

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** L'aggiornamento del regolamento dell'economato si rende necessario per l'adeguamento alle nuove normative e procedure essendo quello vigente piuttosto datato, compresa la regolamentazione per l'utilizzo dei mezzi e per il rimborso delle spese di missione.  
**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Aggiornamento Regolamento economale/Regolamento uso mezzi e rimborsi spese di missione	Predisposizione proposta della Giunta per il Consiglio	Predisposizione proposta della Giunta per il Consiglio	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

<b>Descrizione</b>	Regolamento spese di rappresentanza
<b>Obiettivo St...</b>	

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Regolamento spese di rappresentanza	Predisposizione proposta della Giunta per il Consiglio	Predisposizione proposta della Giunta per il Consiglio	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** Una pubblica amministrazione moderna ed efficiente, deve farsi promotrice non solo di azioni migliorative rispetto ai servizi offerti dal punto di vista degli utenti, ma deve anche tenere nella giusta considerazione l'ambiente lavorativo in cui operano i soggetti che di fatto assicurano i servizi, vale a dire i propri lavoratori dipendenti. La motivazione, la collaborazione, il coinvolgimento, la corretta circolazione delle informazioni e delle idee, la flessibilità e la fiducia delle persone sono elementi che portano decisamente a migliorare la salute psico-fisica dei dipendenti, il grado di soddisfazione degli utenti interni e, di conseguenza, ad aumentare la produttività. L'esigenza di favorire una crescita della qualità dei servizi erogati agli utenti e di migliorare l'ambiente di lavoro e l'organ...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Indagine di Customer Satisfaction degli utenti interni della U.O.C. "Servizio Gare e contratti" incardinata nel 2° Settore dell'Ente	Preparazione della rilevazione ed elaborazione del modello di questionario per ciascuna Unità Organizzativa secondo le previsioni dell'art. 26 del Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni	Elaborazione del modello di questionario e somministrazione dello stesso, agli utenti interni della U.O.C. "Gare e contratti" incardinata nel 2° Settore dell'Ente	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/10/2019
				24-U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/10/2019
	Somministrazione del questionario a tutti i dipendenti dell'Ente	Compilazione dei questionari da parte dei dipendenti dell'Ente	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	30/11/2019
				24-U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	30/11/2019
	Elaborazione dei questionari somministrati e redazione del referto contenente gli esiti dell'indagine effettuata da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	redazione del referto contenente gli esiti dell'indagine effettuata da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	Attività	U.O.C. Economato e Provveditorato - Gare e contratti	5,00	31/12/2019
				24-U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	5-SETTORE - INNOVAZIONE TECNOLOGICA E PROMOZIONE TERRITORIALE EVOLUTA
<b>Dirigente</b>	Dott.ssa Daniela Del Fiasco

**Descrizione Obiettivo St...** Le indagini sulla qualità percepita dagli utenti rispetto ai servizi erogati contribuiscono ad aumentarne la qualità se utilizzate come feedback da tecnici ed amministratori per migliorare gli eventuali punti di criticità emersi. Gli utenti, inoltre, non essendo vincolati agli orari e luoghi di apertura degli uffici per la compilazione del questionario, ricevono ricadute positive in termini di conciliazione dei tempi di vita-lavoro.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Indagine di Customer Satisfaction on-line degli utenti della Biblioteca Comunale	Progettazione dello schema del questionario della rilevazione on-line	Scheda di progetto della rilevazione entro il 31/08/2019	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/08/2019
	Informatizzazione del questionario da parte del Servizio SIC	Entro il 31/10/2019 produzione versione digitale da parte del SIC del questionario	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/10/2019
	Realizzazione della rilevazione: pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente del questionario on-line per l'indagine di Customer Satisfaction Biblioteca Comunale	Entro il 30/11/2019 pubblicazione sul sito del questionario on-line	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	30/11/2019
	Elaborazione del referto contenente gli esiti dell'analisi dei questionari somministrati online, da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	Elaborazione ed aggregazione dei dati raccolti e redazione del relativo referto contenente gli esiti dell'indagine da presentare alla giunta	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	1-SETTORE "SERVIZI DI AMMINISTRAZIONE GENERALE"; 2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli; Dott.ssa Daniela Del Fiasco

**Descrizione Obiettivo St...** L'obiettivo consiste nella costituzione, mediante una procedura trasparente e aperta, di un elenco di professionisti, suddivisi per settore di competenza e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, da cui attingere per effettuare le procedure comparative finalizzate al conferimento degli incarichi legali. A tal fine l'iscrizione dei soggetti interessati, provvisti dei requisiti richiesti e analizzati sulla base dei curricula, sarà consentita senza limitazioni né temporali né quantitative. In tal modo l'Amministrazione potrà restringere tra essi un confronto concorrenziale al momento dell'affidamento, con effetti positivi in termini di maggiore celerità dell'azione amministrativa. Inoltre, benché il risparmio della spesa non debba essere un criterio di guida nella scelta dell'amministrazione (vedasi Linee Gu...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Istituzione "Albo per l'affidamento di incarichi legali esterni".	Adozione della delibera della Giunta Comunale di approvazione dello schema di regolamento comunale istitutivo dell'Albo (Regolamento per l'affidamento degli incarichi legali).	Adozione della delibera della Giunta Comunale di approvazione dello schema di regolamento comunale istitutivo dell'Albo (Regolamento per l'affidamento degli incarichi legali)	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/05/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	31/05/2019
	Adozione della delibera di Consiglio Comunale di approvazione del regolamento comunale istitutivo dell'Albo (Regolamento per l'affidamento degli incarichi legali)	Adozione della delibera di Consiglio Comunale di approvazione del regolamento comunale istitutivo dell'Albo (Regolamento per l'affidamento degli incarichi legali) entro il .	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	30/06/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	30/06/2019
	Predisposizione del form da utilizzare per l'invio e l'acquisizione delle domande di iscrizione all'Albo.	Form da utilizzare per l'invio e l'acquisizione delle domande di iscrizione all'Albo.	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/07/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	31/07/2019
	Adozione della determinazione dirigenziale di approvazione del form, modalità e tempistica di attuazione.	Adozione della determinazione dirigenziale di approvazione del form, modalità e tempistica di attuazione entro il .	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/08/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	1-SETTORE "SERVIZI DI AMMINISTRAZIONE GENERALE"; 2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli; Dott.ssa Daniela Del Fiasco

**Descrizione Obiettivo St...** L'obiettivo consiste nella costituzione, mediante una procedura trasparente e aperta, di un elenco di professionisti, suddivisi per settore di competenza e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, da cui attingere per effettuare le procedure comparative finalizzate al conferimento degli incarichi legali. A tal fine l'iscrizione dei soggetti interessati, provvisti dei requisiti richiesti e analizzati sulla base dei curricula, sarà consentita senza limitazioni né temporali né quantitative. In tal modo l'Amministrazione potrà restringere tra essi un confronto concorrenziale al momento dell'affidamento, con effetti positivi in termini di maggiore celerità dell'azione amministrativa. Inoltre, benché il risparmio della spesa non debba essere un criterio di guida nella scelta dell'amministrazione (vedasi Linee Gu...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Istituzione "Albo per l'affidamento di incarichi legali esterni".	Adozione della determinazione dirigenziale di approvazione del form, modalità e tempistica di attuazione.	Adozione della determinazione dirigenziale di approvazione del form, modalità e tempistica di attuazione entro il .	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	31/08/2019
	Publicazione dell'Avviso on line.	Avviso on line.	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	30/09/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	30/09/2019
	Raccolta delle richieste di iscrizione ed esame dei requisiti di iscrizione	Raccolta delle richieste di iscrizione ed esame dei requisiti di iscrizione	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/10/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	31/10/2019
	Adozione della determinazione dirigenziale di presa d'atto della avvenuta realizzazione dell'Albo (in ogni caso senza limitazioni né temporali né quantitative)	Adozione della determinazione dirigenziale di presa d'atto della avvenuta realizzazione dell'Albo entro il	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	30/11/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	30/11/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione Obiettivo St...** L'adozione di un Regolamento Unico di Ambito per l'erogazione di contributi per l'integrazione delle rette a favore di anziani e disabili in strutture residenziali ha l'obiettivo di favorire l'uniformità delle procedure di richiesta ed ottenimento di contributi a favore di cittadini residenti nei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale XII. Il Regolamento Unico di Ambito disciplina pertanto l'insieme degli interventi a carico dei Comuni finalizzati all'integrazione delle rette di anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale sulla base delle condizioni socio - economiche desunte dal valore ISEE ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013 e sulla base della verifica di risorse finanziarie e patrimoniali insufficienti per la copertura del costo complessivo delle rette.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Elaborazione Regolamento Unico di Ambito per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	Raccolta documentazione ed analisi delle informazioni a livello di Ambito Territoriale Sociale n. 12 per la redazione del Regolamento unico per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili.	raccolta documentazione ed analisi delle informazioni per la redazione del Regolamento Unico di Ambito per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/07/2019
	Elaborazione del Regolamento Unico dell' Ambito Territoriale Sociale XII per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	elaborazione del Regolamento Unico dell' Ambito Territoriale Sociale XII per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	4,00	31/01/2020
	Predisposizione della proposta di Deliberazione per il Consiglio Comunale per l'approvazione del Regolamento Unico di Ambito per la l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	predisposizione della proposta di Deliberazione per il Consiglio Comunale per l'approvazione del Regolamento Unico di Ambito per l'integrazione delle rette di ospitalità in strutture residenziali per anziani e disabili	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	1,00	31/03/2020

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "; 4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA C...
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti; Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione** Regolamentazione delle norme di civile convivenza non rientranti in altre specifiche fonti normative con effetti ed interventi finalizzati alla sicurezza dei cittadini e propedeutici all'applicazione del "DASPO" urbano. La redazione di tale regolamento, alla luce delle innovazioni legislative degli ultimi anni a partire dal decreto legge 20 febbraio 2017, n. 14 recante "Disposizioni urgenti in materia di sicurezza delle città", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 93 del 21 aprile 2017 insieme alla legge di conversione 18 aprile 2017, n. 48 e successive modificazioni ed integrazioni, è finalizzato all'obiettivo di potenziare l'intervento degli enti territoriali e delle forze di polizia nella lotta al degrado delle aree urbane, con un approccio che privilegia il coordinamento delle forze e la programmazione...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Regolamento Polizia Urbana	Elaborazione del testo e confronto con i settori interessati	Elaborazione testo e confronto con i vari settori	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	30/06/2019
				U.O.C. Tutela ambientale, S.U.A.P -Demanio Marittimo, Verde Pubblico	5,00	30/06/2019
	Eventuali modifiche ed integrazioni su indicazioni dei settori interessati	Eventuali modifiche ed integrazioni su indicazioni dei settori interessati	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	31/10/2019
				U.O.C. Tutela ambientale, S.U.A.P -Demanio Marittimo, Verde Pubblico	5,00	31/10/2019
	Predisposizione della proposta di deliberazione di Giunta Comunale per l'approvazione del regolamento in Consiglio Comunale	Proposta di deliberazione di Giunta Comunale del regolamento	Attività	Corpo di Polizia Locale	5,00	31/12/2019
				U.O.C. Tutela ambientale, S.U.A.P -Demanio Marittimo, Verde Pubblico	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione Obiettivo St...** L'adozione di un Regolamento Unico di Ambito per l'inserimento di minori in strutture residenziali a favore di minori con gravi situazioni di disagio familiare che hanno procluso la permanenza nel proprio nucleo di appartenenza e che necessitano di interventi di sostegno alle funzioni genitoriali delle famiglie. Il Regolamento Unico di Ambito disciplina altresì le modalità di compartecipazione da parte delle famiglie agli interventi attivati dai Comuni sulla base delle condizioni socio - economiche desunte dal valore ISEE ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013. ha l'obiettivo di favorire l'uniformità per i Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale XII delle procedure di gestione, erogazione ed attuazione degli interventi

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Elaborazione Regolamento Unico di Ambito per la compartecipazione alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	Raccolta documentazione ed analisi delle informazioni a livello di Ambito Territoriale Sociale n. 12 per la redazione del Regolamento Unico per la compartecipazione all rette per l'ospitalità di minori.	raccolta documentazione ed analisi delle informazioni per la redazione del Regolamento Unico di Ambito per la compartecipazione alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/07/2019
	Elaborazione del Regolamento Unico dell' Ambito Territoriale Sociale XII per la compartecipazione da parte delle famiglie alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	elaborazione del Regolamento unico dell' Ambito Territoriale Sociale XII per la compartecipazione da parte delle famiglie alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	4,00	31/01/2020
	Predisposizione della proposta di Deliberazione per il Consiglio Comunale per l'approvazione del Regolamento Unico di Ambito per la compartecipazione da parte delle famiglie alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	predisposizione della proposta di Deliberazione per il Consiglio Comunale per l'approvazione del Regolamento Unico di Ambito per la compartecipazione da parte delle famiglie alle rette per l'ospitalità di minori presso strutture residenziali	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	1,00	31/03/2020

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione Obiettivo St...** L'adozione di un Regolamento per l'assegnazione delle ore di assistenza educativa scolastica, secondo un criterio di assegnazione condiviso con famiglie, scuole ed istituzioni socio-sanitarie consente di ottimizzare il budget disponibile, evitando di operare assegnazioni meramente "matematiche", ma tenendo conto delle effettive esigenze e peculiarità dei singoli casi, nonché dell'età e di altri fattori suggeriti dai partecipanti all'apposito tavolo di lavoro.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Adozione Regolamento per la concessione del Servizio di assistenza educativa scolastica a favore di alunni diversamente abili in situazione di gravità ai sensi dell'art. 3 comma 3 L. 104/1992	Costituzione tavolo di lavoro interistituzionale per concordare le modalità di assegnazione ore servizio di educativa scolastica	Insediamiento tavolo di lavoro interistituzionale entro 31/03	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	30/03/2019
	Redazione proposta di Regolamento da sottoporre ai componenti del Tavolo	Bozza di Regolamento	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/05/2019
	Presentazione della proposta ai componenti del tavolo di lavoro ed analisi eventuali modifiche, integrazioni	Proposta di Regolamento al Tavolo di lavoro	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	31/07/2019
	Presentazione alla Giunta della proposta di Regolamento da inviare al Consiglio Comunale	Proposta di Regolamento alla Giunta	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili	5,00	30/09/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione** La soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del cittadino sono assunti quali criteri di analisi rispetto al servizio valutato, sia per la valutazione dell'efficacia del servizio, sia per la progettazione/ri-progettazione ed erogazione dello stesso. Con il processo di riforma della pubblica amministrazione si stabilisce, tra gli obiettivi dell'ente locale, quello di "migliorare la soddisfazione dei cittadini per i servizi offerti " ed al contempo si definisce il passaggio dall'accezione di cittadino " utente del servizio " a quella di " cliente del servizio", termine che esplicita il suo ruolo centrale quale destinatario finale dei servizi ed al contempo risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi ai bisogni reali. In tale ottica, diverse direttive del Dipartimento della Funzione pubblica e norme in...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Indagine di Customer Satisfaction on line per i Servizi Sociali e Servizio Sport	Informatizzazione del questionario da parte del Servizio SIC	informatizzazione del questionario da parte del Servizio SIC	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/10/2019
				U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/10/2019
	Progettazione dello schema del questionario della rilevazione on line	Progettazione del questionario della rilevazione di Customer Satisfaction	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/08/2019
	Realizzazione della rilevazione: pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente del questionario on line per l'indagine di Customer Satisfaction per i Servizi Sociali e Servizio Sport	pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente del questionario on line di Customer Satisfaction	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	30/11/2019
	Elaborazione del referto contenente gli esiti dell'analisi dei questionari somministrati on line da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	elaborazione ed aggregazione dei dati raccolti e redazione del relativo referto contenente gli esiti dell'indagine da presentare alla giunta comunale	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	4-SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COLLETTIVITA"
<b>Dirigente</b>	Dott. Alberto Brunetti

**Descrizione Obiettivo St...** Le indagini sulla qualità percepita dagli utenti rispetto ai servizi erogati contribuiscono ad aumentarne la qualità se utilizzate come feedback da tecnici ed amministratori per migliorare gli eventuali punti di criticità emersi. Gli utenti, inoltre, non essendo vincolati agli orari e luoghi di apertura degli uffici per la compilazione del questionario, ricevono ricadute positive in termini di conciliazione dei tempi di vita-lavoro.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Indagine di Customer Satisfaction on-line (Servizi Educativi Scolastici)	Progettazione dello schema del questionario della rilevazione on-line	Scheda di progetto della rilevazione	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/08/2019
	Informatizzazione del questionario da parte del Servizio SIC	produzione versione digitale da parte del SIC del questionario	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/10/2019
				U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/10/2019
	Elaborazione del referto contenente gli esiti dell'analisi dei questionari somministrati online, da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	elaborazione ed aggregazione dei dati raccolti e redazione del relativo referto contenente gli esiti dell'indagine da presentare alla giunta	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	31/12/2019
	Realizzazione della rilevazione: pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente del questionario on-line per l'indagine di Customer Satisfaction per i Servizi Socio-educativi	pubblicazione sul sito del questionario on-line	Attività	U.O.C. Attività e Servizi Sociali e Sportivi	5,00	30/11/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	1-SETTORE "SERVIZI DI AMMINISTRAZIONE GENERALE"
<b>Dirigente</b>	Dott.ssa Daniela Del Fiasco

**Descrizione Obiettivo St...** L'obiettivo consiste nella informatizzazione delle richieste e relative autorizzazioni alla fruizione delle ferie annuali da parte dei dipendenti comunali. La procedura avverrà tramite l'utilizzo del software, già in dotazione alla U.O.C. Risorse Umane che lo utilizza per la gestione delle presenze, che consentirà ai dipendenti di accedere ad una piattaforma appositamente predisposta dove verranno inseriti i dati necessari. Le richieste verranno poi trasferite al Dirigente e/o Titolare di posizione organizzativa per la necessaria autorizzazione ed infine alla U.O.C. Risorse Umane per la registrazione delle ferie.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Progetto "Ferie on line".	Contatti con la ditta fornitrice del software per lo studio di fattibilità.	Contatti con la ditta fornitrice del software per lo studio di fattibilità.	Attività	U.O.C. Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo	5,00	30/09/2019
	Realizzazione del programma e simulazioni di utilizzo.	Realizzazione del programma e simulazioni di utilizzo.	Attività	U.O.C. Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo	5,00	31/10/2019
	Assegnazione credenziali ai vari soggetti interessati (dipendenti, dirigenti e posizioni organizzative).	Assegnazione credenziali ai vari soggetti interessati (dipendenti, dirigenti e posizioni organizzative).	Attività	U.O.C. Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo	5,00	30/11/2019
	Predisposizione e diffusione tra i dipendenti di una breve nota esplicativa sul nuovo sistema di gestione delle ferie e sull'utilizzo del programma - messa a regime dall'anno 2020.	Trasmissione ai dipendenti della circolare in merito al nuovo sistema di gestione delle ferie on line.	Attività	U.O.C. Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** La predisposizione di schemi di capitolato o schemi contratto di servizio uniformi, per servizi e forniture, per tutti gli uffici, concorre al raggiungimento dell'efficienza lavorativa per una maggiore omogeneità nella documentazione evitando così inutili perdite di tempo nella correzione di riferimenti normativi e/o altri elementi.

**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Predisposizione di schemi capitolato o schema contratto di servizi per servizi e forniture per tutti gli uffici	Predisposizioni bozze schemi capitolato e contratto di servizio e trasmissione agli uffici (Dirigenti/P.O.)	Bozze schemi capitolato e contratto di servizio e trasmissione agli uffici (Dirigenti/P.O.)	Attività	Giacometti	5,00	31/10/2019
				Camoni	5,00	31/10/2019
				Canonici	5,00	31/10/2019
				Cantile	5,00	31/10/2019
	Incontri per condivisione bozze schemi con Dirigenti/P.O. degli altri Settori	Bozze schemi con Dirigenti/P.O. degli altri Settori	Attività	Giacometti	5,00	30/11/2019
				Camoni	5,00	30/11/2019
				Canonici	5,00	30/11/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** La predisposizione di schemi di capitolato o schemi contratto di servizio uniformi, per servizi e forniture, per tutti gli uffici, concorre al raggiungimento dell'efficienza lavorativa per una maggiore omogeneità nella documentazione evitando così inutili perdite di tempo nella correzione di riferimenti normativi e/o altri elementi.

**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Predisposizione di schemi capitolato o schema contratto di servizi per servizi e forniture per tutti gli uffici	Incontri per condivisione bozze schemi con Dirigenti/P.O. degli altri Settori	Bozze schemi con Dirigenti/P.O. degli altri Settori	Attività	Cantile	5,00	30/11/2019
	Trasmissione schemi definitivi a tutti gli uffici	Invio schemi definitivi entro il 31/12/2019	Attività	Giacometti	5,00	31/12/2019
				Camoni	5,00	31/12/2019
				Canonici	5,00	31/12/2019
				Cantile	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione Obiettivo St...** Per meglio rispondere ai principi dell'armonizzazione contabile, il PEG viene riconfigurato secondo lo schema orientato al risultato e all'utilizzo delle risorse attraverso la ricodifica dei capitoli di bilancio, evidenziando la destinazione delle risorse.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Riconfigurazione PEG evidenziando la destinazione delle risorse	Ricodifica dei capitoli di bilancio	Ricodifica dei capitoli di bilancio	Attività	U.O.C. Contabilità e Bilancio	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** La soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del cittadino sono assunti quali criteri di analisi rispetto al servizio valutato, sia per la valutazione dell'efficacia del servizio, sia per la progettazione/ri-progettazione ed erogazione dello stesso. Con il processo di riforma della pubblica amministrazione si stabilisce, tra gli obiettivi dell'ente locale, quello di "migliorare la soddisfazione dei cittadini per i servizi offerti " ed al contempo si definisce il passaggio dall'accezione di cittadino " utente del servizio " a quella di " cliente del servizio", termine che esplicita il suo ruolo centrale quale destinatario finale dei servizi ed al contempo risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi ai bisogni reali. In tale ottica, diverse direttive del Dipartimento della Funzione pubblica e norme in...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Indagine di Customer Satisfaction degli utenti esterni di front office dell'U.O.C. Tributi incardinati nel 2° Settore	Progettazione della rilevazione che verrà effettuata utilizzando il modello di questionario elaborato in sede di Conferenza dei Dirigenti nell'anno 2016 secondo le previsioni dell'art. 25 del Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni (revisione/semplificazione)	Progettazione della rilevazione	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	30/09/2019
	Realizzazione della rilevazione: somministrazione del questionario per l'indagine di Customer Satisfaction agli utenti esterni degli uffici interessati	num questionari sottoposti agli utenti/periodo	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	31/12/2019
	Elaborazione del referto contenente gli esiti dell'analisi dei questionari somministrati da presentare alla giunta per valutare le opportune eventuali modifiche organizzative	Elaborazione ed aggregazione dei dati raccolti e redazione del relativo referto contenente gli esiti dell'indagine da presentare con proposta di giunta	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** Dalle risultanze, dell'indagine di customer satisfaction rivolta agli utenti esterni degli uffici comunali di front-office, è emerso che le criticità più evidenti erano la collocazione degli uffici, in quanto poco individuabili a detta degli utenti, la privacy poco tutelata e gli spazi poco confortevoli, come la sala di attesa (assente) in quanto in caso di maggiore afflusso l'utenza occupa anche tutto l'atrio e le scale di accesso ai piani superiori ove sono collocati altri uffici dell'ente (ufficio tecnico, urbanistica e ambiente). L'installazione del sistema eliminacode si è resa necessaria al fine di agevolare l'accesso dell'utenza agli sportelli della U.O.C. Tributi, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di accesso accidentale e divulgazione non autorizzata dei...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Nuovo eliminacode: riduzione tempi di attesa	Monitoraggio del tempo di attesa all'accesso agli sportelli	Tempo di attesa medio < 30 minuti almeno nel 60% dei casi	Risultato	U.O.C. Tributi	30,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** Ad oggi si registra una crescente difficoltà di riscossione cui l'ente ha fatto fronte in passato secondo le linee già indicate dalla delibera n. 273 del 28/12/2009 e completate nel 2013 con cui si "accentrava la riscossione coattiva di tutte le entrate comunali presso l'UOC tributi, previo potenziamento dello stesso". A ciò si aggiunge la crescente tutela del contribuente in termini di "vizi di notifica" che aggrava il procedimento di consegna degli atti, pena la possibile annullabilità in sede di ricorso. Occorre pertanto incentivare e potenziare la riscossione sia in termini di velocizzazione di iscrizione a ruolo che di emissione di ingiunzioni fiscali verso i debitori. La velocizzazione della riscossione ha infatti un effetto diretto oltre che sulla velocità dei pagamenti anche sul FCDE, e quindi depre...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Inviare il 100% ruoli pervenuti (ingiunzioni)	Studio di fattibilità dell'invio degli atti da parte di Poste/SIN	Studio di fattibilità dell'invio degli atti da parte di Poste/SIN	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	30/06/2019
	Se lo studio di fattibilità dà esito positivo, invio degli atti. Se l'esito è negativo si procede all'individuazione del fornitore per l'affidamento del servizio stampa/imbustamento	Invio atti	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	30/09/2019
	Spedizione degli atti	Invio 100% delle ingiunzioni	Risultato	U.O.C. Tributi	100,00	30/09/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** Ad oggi si registra una crescente difficoltà di riscossione cui l'ente ha fatto fronte in passato secondo le linee già indicate dalla delibera n. 273 del 28/12/2009 e completate nel 2013 con cui si "accentrava la riscossione coattiva di tutte le entrate comunali presso l'UOC tributi, previo potenziamento dello stesso". A ciò si aggiunge la crescente tutela del contribuente in termini di "vizi di notifica" che aggrava il procedimento di consegna degli atti, pena la possibile annullabilità in sede di ricorso. Occorre pertanto incentivare e potenziare la riscossione sia in termini di velocizzazione di iscrizione a ruolo che di emissione di ingiunzioni fiscali verso i debitori. La velocizzazione della riscossione ha infatti un effetto diretto oltre che sulla velocità dei pagamenti anche sul FCDE, e quindi depres...

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Massimizzare l'emissione degli avvisi di accertamento	Invio avvisi scaduti alla riscossione coattiva	Importo ruoli inviati alla riscossione coattiva al 30/06/2019	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	30/06/2019
				Marica Abbrugiati	5,00	30/06/2019
	Emissione avvisi di accertamento. Massimizzare entro I° Semestre	Importo totale degli avvisi di accertamento emessi	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	31/07/2019
				Marica Abbrugiati	5,00	31/07/2019
	Emissione avvisi di accertamento. Obiettivo di bilancio	Importo totale degli avvisi di accertamento emessi	Attività	U.O.C. Tributi	5,00	31/12/2019
				Marica Abbrugiati	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	2-SETTORE "SERVIZI DI GESTIONE FINANZIARIA E CONTABILE"
<b>Dirigente</b>	Dott. Mauro Pierpaoli

**Descrizione** L'ente dispone di numerosi moduli cartacei per il Servizio Tributi. Si propone di informatizzare le procedure di presentazione della documentazione mediante la compilazione on line della relativa modulistica, comportando un risparmio negli stampati e offrendo un servizio aggiuntivo all'utenza.  
**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Modulistica on line: moduli tributari editabili	Progettazione moduli tributari	Progettazione moduli	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	28/02/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	28/02/2019
	Formazione per utilizzo nuova metodologia	Formazione personale per utilizzo moduli	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	30/04/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	30/04/2019
	Realizzazione e pubblicazione on line dei moduli	Realizzazione e pubblicazione modulistica	Attività	U.O.C. Sviluppo Informatico	5,00	31/12/2019
				U.O.C. Tributi	5,00	31/12/2019

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione** Allo stato attuale all'Ufficio Patrimonio giacciono numerose pratiche inerenti l'acquisizione di opere di urbanizzazione, e delle relative aree di sedime, realizzate da privati nell'ambito di piani urbanistici collaudate ma mai acquisite a patrimonio. Le aree risultano pertanto private a tutti gli effetti ma sono tutte aperte al pubblico, con conseguenti problematiche inerenti la gestione delle responsabilità connesse.

**Obiettivo St...**

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Miglioramento della gestione delle opere a scomputo degli oneri di urbanizzazione	Predisposizione ed approvazione Regolamento per la realizzazione diretta, da parte del privato proponente di piani urbanistici attuativi, di opere di urbanizzazione a scomputo di oneri.	Approvazione Regolamento	Attività	U.O.C. Patrimonio	5,00	31/12/2019
				U.O.C. Urbanistica	5,00	31/12/2019
	Ricognizione opere realizzate a scomputo di oneri da acquisire, contestualmente alle aree di sedime, già collaudate	Predisposizione ricognizione	Attività	U.O.C. Patrimonio	5,00	31/12/2019
				U.O.C. Urbanistica	5,00	31/12/2019
Acquisizione opere realizzate a scomputo e relative aree di sedime collaudate nel primo semestre 2019	Predisposizione atti di acquisizione	Attività	U.O.C. Patrimonio	5,00	31/12/2019	

Piano Performance

<b>Anno</b>	2019
<b>Settore</b>	3-SETTORE "GESTIONE, GOVERNO, VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE "
<b>Dirigente</b>	Ing. Eleonora Mazzalupi

**Descrizione Obiettivo St...** All'Ufficio Edilizia giacciono numerose pratiche mai definite relative agli ultimi condoni edilizi (1989, 1992 e 2005). La definizione di tali pratiche comporterebbe, oltre alla regolarizzazione edilizia di numerosi immobili, consistenti entrate per oneri di urbanizzazione.

Obiettivo Strategico	Obiettivi Gestionali	Indicatore	Tipo Ind.	PERSONALE	TARGET	Data Fine Prev.
Definizione pratiche di Condono pregresse	Ricognizione di tutte le pratiche di condono pregresse	Ricognizione pratiche	Attività	U.O.C. Edilizia	5,00	31/10/2019
	Predisposizione programma di smaltimento	Predisposizione programma di smaltimento	Attività	U.O.C. Edilizia	5,00	30/11/2019
	Definizione del 10% delle pratiche relative al condono più recente	Definizione 10% pratiche condono 2005	Attività	U.O.C. Edilizia	5,00	31/12/2019